

# Política de Privacidad APSRC Enroll Arkansas One App

Fecha de vigencia: 12/12/2024

En el Centro de Recursos para Escuelas Públicas de Arkansas, Inc. (APSRC), estamos comprometidos a proteger la privacidad de su información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos los datos que proporciona al utilizar nuestra aplicación Enroll Arkansas One (“Aplicación”) proporcionada por APSRC.

Por favor, lea esta Política de Privacidad cuidadosamente. Al utilizar la Aplicación, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política.

## 1. Información que podemos recopilar

Cuando utiliza la Aplicación, podemos recopilar los siguientes tipos de información:

### a. Información personal

Futuro estudiante o estudiante de información (Estudiante): Incluir pero no limitado a nombre, fecha de nacimiento, nivel de grado, necesidades de educación especial y otros detalles relacionados con lo académico.

Información de padres/tutores: para incluir, entre otros, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y relación con el estudiante.

Información de contacto de emergencia: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y relación con el estudiante.

Otra información de inscripción: información relevante para la solicitud de la escuela y proceso de inscripción (por ejemplo, prueba de residencia, registros médicos de los estudiantes).

### b. Datos de uso

Uso de la Aplicación: Información sobre cómo interactúas con la Aplicación, como las páginas que visitas, las funciones que utilizas y las fechas y horas de tus interacciones.  
Información del Dispositivo: Información sobre el dispositivo que utilizas para acceder a la Aplicación, incluyendo el tipo de dispositivo, sistema operativo, dirección IP y tipo de navegador.

### c. Datos de ubicación

Geolocalización: Si permite que la aplicación acceda a los servicios de ubicación, podemos recopilar la ubicación aproximada de su dispositivo para facilitar los procesos de inscripción, como verificar la elegibilidad según la ubicación.

## 2. Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

Para Procesar Solicitudes de Inscripción: Utilizamos la información para revisar y procesar la solicitud de inscripción de su hijo en una escuela charter.

Para Comunicarnos con Usted: Podemos usar su información de contacto para enviar actualizaciones sobre el estado de inscripción de su hijo, plazos próximos u otra información importante relacionada con la solicitud de la escuela.

Para Mejorar la Aplicación: Podemos analizar los datos de uso para entender cómo los usuarios interactúan con la Aplicación y mejorar sus características y funcionalidad.

Para Cumplir con Requisitos Legales: Podemos utilizar su información para cumplir con las leyes, regulaciones y políticas escolares aplicables.

### **3. Compartir su información**

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información en las siguientes circunstancias:

Con Escuelas y Distritos Escolares: Podemos compartir los detalles de la solicitud de inscripción de su hijo con la escuela charter o el distrito escolar correspondiente con el propósito de procesar la solicitud.

Con Proveedores de Servicios: Podemos compartir su información con proveedores de terceros que ayudan a operar y mantener la aplicación (por ejemplo, proveedores de alojamiento en la nube, proveedores de almacenamiento de datos). Estos proveedores de servicios están contractualmente obligados a proteger su información y usarla únicamente con el propósito de brindar servicios a nosotros.

Según lo Exigido por la Ley: Podemos divulgar su información si se requiere hacerlo por ley, como en respuesta a una citación, orden judicial o solicitud legal.

### **4. Retención de datos**

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló, incluidos fines legales o informativos. Si desea eliminar o actualizar su información, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

### **5. Seguridad**

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal de accesos no autorizados, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

### **6. Sus derechos y opciones**

Tienes los siguientes derechos respecto a tu información personal:

Acceso y Corrección: Tienes el derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti y a corregir cualquier inexactitud.

Eliminación: Puedes solicitar que eliminemos tu información personal, sujeto a ciertas excepciones legales.

Opción de Exclusión: Puedes optar por no recibir ciertas comunicaciones siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en los correos electrónicos o contactándonos directamente.

Para ejercer tus derechos, por favor contáctanos a la información de contacto proporcionada a continuación.

## **7. Privacidad de los niños**

La aplicación está destinada a padres de estudiantes, estudiantes mayores de mayoría, tutores de los estudiantes y funcionarios escolares.

## **8. Cambios a esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando lo hagamos, publicaremos la política actualizada en esta página y actualizaremos la "Fecha de Vigencia" en la parte superior de la política. Te animamos a revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio.

## **9. Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o la información que recopilamos, comuníquese con nosotros en:

Apoyo para la inscripción en escuelas autónomas de APSRC

Correo electrónico: [ayuda@enrollarkansas.com](mailto:ayuda@enrollarkansas.com)

Teléfono: 501-492-4300

Dirección: 1401 West Capitol, Suite 315, Little Rock, AR 72201

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir de la fecha indicada en la parte superior de este documento.

Al utilizar la aplicación, usted reconoce que ha leído y comprendido esta Política de privacidad y acepta sus términos.